

1) 弊社を知ったきっかけを教えてください。

- a. ホームページ b. インスタグラム c. 知人の紹介 d. ホームページ⇒LINE e. インスタグラム⇒LINE
 f. その他 ()

2) 弊社に決めた理由を教えてください。

- a. 価格 b. 評判 c. 自宅から近い
 d. 以前弊社をご利用いただいたことがある
 e. その他 (社長に見積りをしていただいた際の 人柄)

3) 職人の対応はいかがでしたか。

とても良い ● (良い) ● 普通 ● やや不満 ● 不満 ●

4. 施工後の印象を教えてください。

とても良い ● (良い) ● 普通 ● やや不満 ● 不満 ●

5. 職人の良かった点や悪かった点などの感想をお聞かせ下さい。

- ・ 短時間に集中して作業しているように見えた。
- ・ 社長と現場との情報共有が不足しているところを感じました。
- ・ 作業後のゴミの片づけが不十分でした。
(人にすると思います。)
- ・ 若い職人さんの 合い方 が、とてもしゃかりしていて好印象。

6. 施工後の感想をお聞かせ下さい。

- ・ 全体的には 満足しています。
- ・ カレーの ボルト 忘れ、7取切断部のバリ残り等、残念なところもありました。
- ・ 施工後に 施主と一緒に 確認する機会があっても良いと思います。

ご協力ありがとうございました。

(株)YNKワークス

