

1) 弊社を知ったきっかけを教えてください。

- a. ホームページ b. インスタグラム c. 知人の紹介 d. ホームページ⇒LINE e. インスタグラム⇒LINE
 (d) その他 (紹介)

2) 弊社に決めた理由を教えてください。

- a. 価格 b. 評判 c. 自宅から近い
 d. 以前弊社をご利用いただいたことがある
 (e) その他 (直接担当者の方とお会いして対応が良かった為)

3) 職人の対応はいかがでしたか。

とても良い 良い 普通 やや不満 不満
 (とても良い)

4. 施工後の印象を教えてください。

とても良い 良い 普通 やや不満 不満
 (とても良い)

5. 職人の良かった点や悪かった点などの感想をお聞かせ下さい。

1. こちらの要望をよく聞いてくれたこと。
2. 1に対して適切な提案をしてくれたこと。
3. 良心的な費用だったこと。
4. 再工事となっていたことは悔やまれる。

6. 施工後の感想をお聞かせ下さい。

1. 再工事後はとても良いです。
2. 最初の工事で道路への外み出しが大き過ぎたこと。
 (使用者の言い分を聞き過ぎたこと) がマイナスでした。

ご協力ありがとうございました。

(株)YNKワークス

