

1) 弊社を知ったきっかけを教えてください。

- a. ホームページ b. インスタグラム c. 知人の紹介 d. ホームページ⇒LINE e. インスタグラム⇒LINE
d. その他 ()

2) 弊社に決めた理由を教えてください。

- a. 価格 b. 評判 c. 自宅から近い
d. 以前弊社をご利用いただいたことがある
e. その他 ()

3) 職人の対応はいかがでしたか。

とても良い 良好 普通 やや不満 不満

4. 施工後の印象を教えてください。

とても良い 良好 普通 やや不満 不満

5. 職人の良かった点や悪かった点などの感想をお聞かせ下さい。

- ・毎回きちんと挨拶してくださり、安心してお任せできました。
- ・工事の内容や進捗について、素人にも分かりやすく説明してくれて助かりました。
- ・細部まで丁寧に仕上げていただき、満足しています。
- ・近隣の配慮もあり、トラブルなく進めていただけて助かりました。

6. 施工後の感想をお聞かせ下さい。

大規模な外構工事で不安もありましたが、職人さんの対応が丁寧で安心してお任せできました。
また、細かい要望にも丁寧に対応していただき、理想通りの外構になりました。
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

(株)YNKワークス

