Questionnaire 2024

1）弊社を知ったきっかけを教えて下さい。

ⓐ ホームページ ⓑ インスタグラム c. 知人の紹介 d. ホームページ⇒LINE e. インスタグラム⇒LINE
d. その他（ ）

2）弊社に決めた理由を教えて下さい。

ⓐ 価格 ⓑ 評判 c. 自宅から近い
d. 以前弊社をご利用いただいたことがある
e. その他（ ）

3）職人の対応はいかがでしたか。

とても良い ● 良い ● 普通 ● やや不満 ● 不満

4．施工後の印象を教えて下さい。

とても良い ● 良い ● 普通 ● やや不満 ● 不満

5．職人の良かった点や悪かった点などの感想をお聞かせ下さい。

良かった点
…1つ1つが丁寧であいさつも明るく印象が良かったです。
作業後のゴミ等もなく、きれいな状態で片付けが完了している。

悪かった点
…作業工程がわからなかった。今週や来週はどのような工事をするのか、
今週はいつの日に工事を行うのか事前に連絡があると良いと思いました。

6．施工後の感想をお聞かせ下さい。

直前に何度か変更したことがありましたが、要望にも応えていただき、
理想とする外構が完成して大変満足しています。
今後は家庭菜園や花を植えたりして、今よりもさらに素敵なエクステリアに
なるよう頑張ってみます。
本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

(株)YNKワークス

エクステリアのことなら YNKワークス